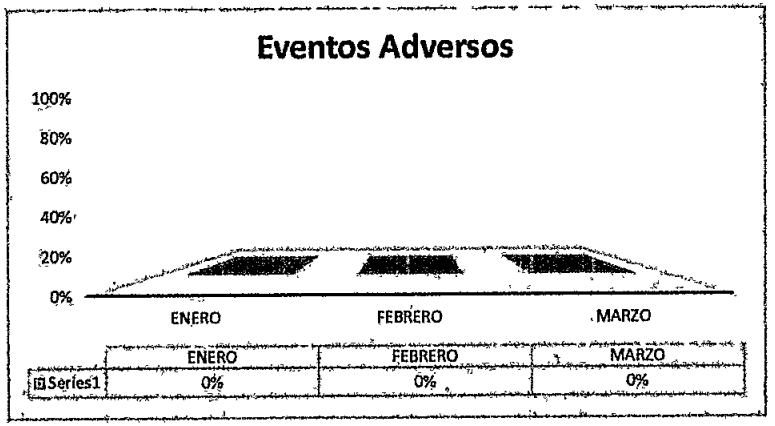
FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE		
Nombre del indicador: Proporción de vigilancia de Eventos adversos		**Código:**
Definición:	Un indicador importante de la seguridad paciente es el índice de Eventos Adversos en los pacientes atendidos.	
Fórma de cálculo:	Divide numerador entre el denominador y multiplica por el factor. El resultado se presenta con una cifra decimal	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:**
		Numerador: Número total de eventos adversos detectados y gestionados
		Fuente del Numerador: Analisis de eventos adversos en el hospital mediante protocolo de londres
		Denominador: Número total de eventos adversos detectados
		Fuente del Denominador: Formato de eventos adversos del hospital
		Unidad de medida: Por 100 (%)
		Meta: 90%
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes.	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras	
Observaciones	Aplica para el Hospital	
Dominio	Seguridad	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

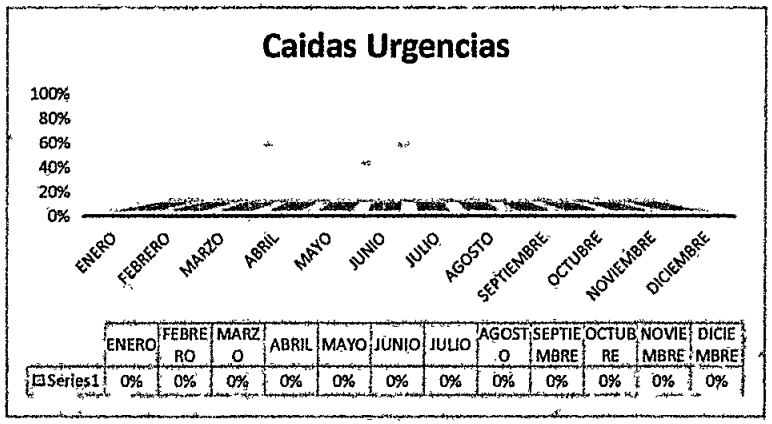
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106		
Nombre del indicador: Tasa de caida de pacientes en el servicio de urgencias		**Código: P.2.7**
Definición:	Es un estimador de las caidas de pacientes en urgencias en un mes de seguimiento	
Fórma de cálculo:	Es un estimador de las caidas de pacientes en urgencias en un mes de seguimiento	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:** **Numerador:** Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo **Fuente del Númerador:** Sihos **Denominador:** Total de pacientes atendidos en urgencias **Fuente del denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Por 1000 personas atendidas en urgencias **Meta:** < del 2%
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes.	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras	
Observaciones	Aplica para el Hospital	
Dominio	Seguridad	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
168	155	140	167	130	168	294	252	220	235	198	247

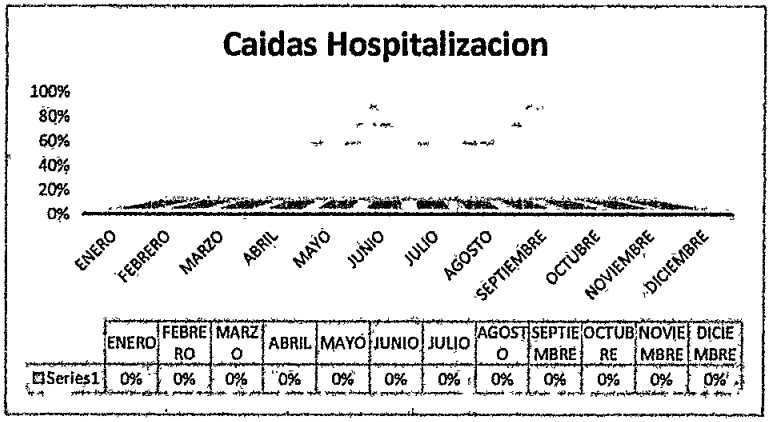
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106		
Nombre del indicador: Tasa de caída de pacientes en el servicio de Hospitalizacion		**Código: P.2.6**
Definición:	Es un estimador de las caidas de pacientes en Hospitalizacion en un mes de seguimiento	
Fórma de cálculo:	Cociente entre el número total de pacientes atendidos en hospitalizacion que sufren caídas en el periodo y la sumatoria de dias de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalizacion x 1000	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:** **Numerador:** Número total de pacientes hospitalizados que sufren caidas en el periodo **Fúente del Númerador:** Sihos **Denominador:** Sumatoria de dias de estancia de los pacientes en el servicio de hospitalizacion en el periodo **Fuente del denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Por 1000 dias de estancia **Meta:** < del 2%
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes.	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras	
Observaciones	Aplica para el Hospital	
Dominio	Seguridad	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	18	30	20	19	38	54	68	39	25	38	21

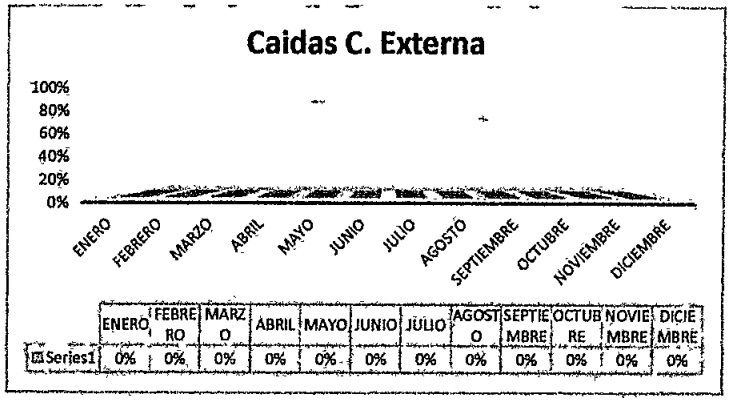
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106		
Nombre del indicador: Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa		**Código: P.2.8**
Definición:	Es un estimador de las caidas de pacientes en consulta externa en un mes de seguimiento	
Fórma de cálculo:	Cociente entre el número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo y el total de personas atendidas en consulta externa en el periodo por 1000	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:** **Numerador:** Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo **Fuente del Número rador:** Sihos **Denominador:** Total de pacientes atendidos en consulta externa **Fuente del Denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Por 1000 personas atendidas en consulta externa **Meta:** < del 2%
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes.	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras	
Observaciones	Aplica para el Hospital	
Dominio	Seguridad	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
147	143	125	132	283	273	808	850	650	654	587	428

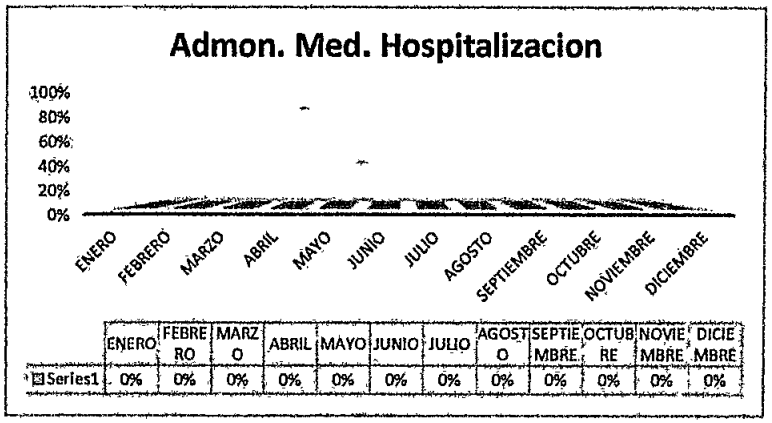
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106		
Nombre del indicador: Proporcion de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en hospitalizacion		**Código: P.2.10**
Definición:	Expresa el numero de eventos relacionados con la administracion de medicamentos en el servicio de hospitalizacion	
Fórma de cálculo:	Cociente entre el número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en hospitalizacion y el total de egresos de hospitalizacion en el periodod por 100 expresado como porcentaje	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:** **Numerador:** Número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en hospitalizacion **Fuente del Númerador:** Sihos **Denominador:** Total de egresos de hospitalizacion **Fuente del Denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Por 1000 personas atendidas en hospitalizacion **Meta: 1% máximo**
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes.	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras	
Observaciones	Aplica para el Hospital	
Dominio	Seguridad	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	8	13	10	9	28	25	31	18	12	18	10

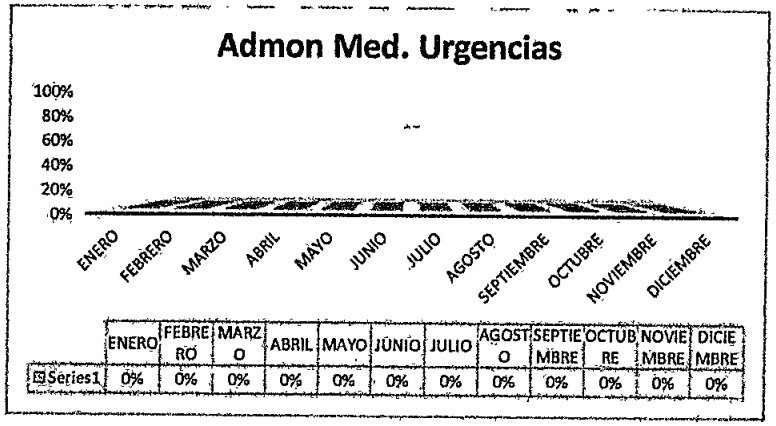
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106		
Nombre del indicador: Proporcion de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en urgencias		**Código: P.2.11**
Definición:	Expresa el numero de eventos relacionados con la administracion de medicamentos en el servicio de urgencias	
Fórma de cálculo:	Cociente entre el número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en urgencias y el total de personas atendidas en urgencias en el periodo por 100 expresado como porcentaje	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:** **Numerador:** Número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en urgencias **Fuente del Númerador:** Sihos **Denominador:** Total de personas atendidas en urgencias **Fuente del Denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Por 1000 personas atendidas en urgencias **Meta: 1% máximo**
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes.	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras	
Observaciones	Aplica para el Hospital	
Dominio	Seguridad	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
168	155	140	167	130	292	294	252	220	235	198	247

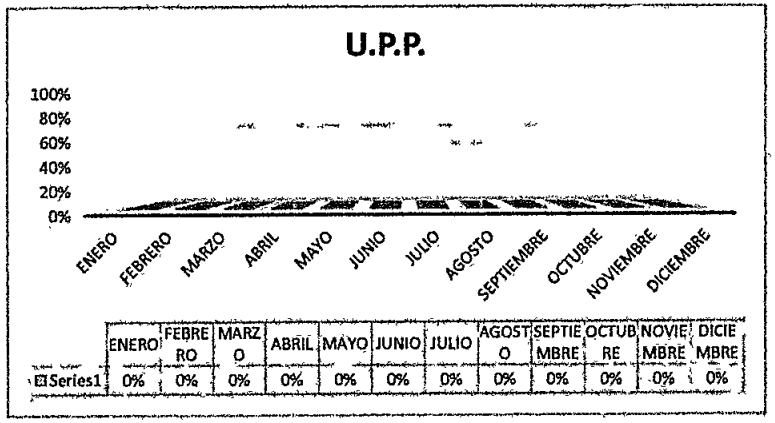
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106		
Nombre del indicador: Tasa de ulcera por presion		**Código: P.2.12**
Definición:	Expresa el numero de pacientes hospitalizados que durante su permanencia desarrollaron ulceras por presion en un periodo determinado	
Fórma de cálculo:	Cociente entre el número de pacientes que desarrollaron ulceras por presion en la institucion y la sumatoria de dias de estancia de los pacientes en el servicio de hospitalizacion por 1000	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:** **Numerador:** Número de pacientes que desarrollaron ulceras por presionen la institucion en el periodo **Fuente del Númerador:** Sihos **Denominador:** Sumatoria de dias de estancia de los pacientes en el servicio de hospitalizacion **Fuente del Denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Por 1000 personas atendidas en hospitalizacion **Meta:** < del 2%
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes.	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras	
Observaciones	Aplica para la IPS	
Dominio	Seguridad	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	18	30	20	19	38	54	68	39	25	38	21

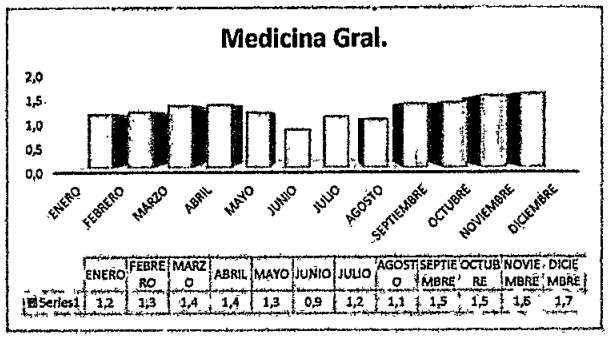
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106		
Nombre del indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General		**Código: P.3.1.**
Definición:	Expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Medicina General de primera vez por parte del paciente/usuario a la IPS y la fecha en que es asignada.	
Fórma de cálculo:	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se le asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cuál el usuario la solicitó y el número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:** **Numerador:** Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y a la fecha en la cual el usuario la solicitó **Fuente del Numerador:** Sihos **Denominador:** Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas **Fuente del denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Días **Meta:** 3 días
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012-Resolución 1552 de 2013-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	El Coordinador de consulta externa calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador	
Observaciones	La consulta de primera vez, hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cuál se excluye la consulta de control. Aplica solo para el hospital	
Dominio	Experiencia en la atención	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
178	180	176	189	355	639	942	932	945	968	957	758
147	143	125	132	283	742	808	850	650	654	587	452

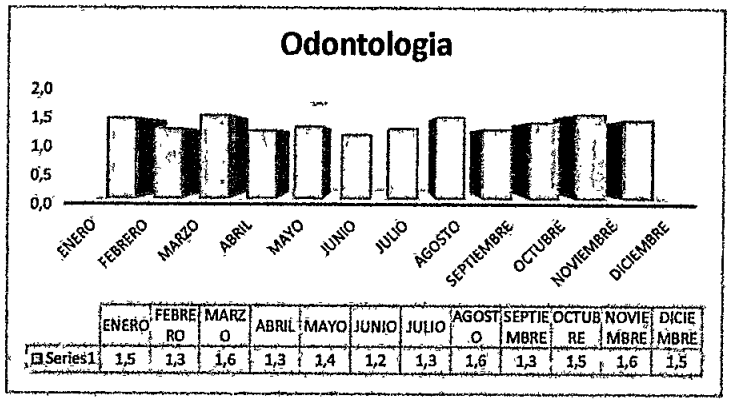
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1,2	1,3	1,4	1,4	1,3	0,9	1,2	1,1	1,5	1,5	1,6	1,7



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106		
Nombre del indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General		**Código: P.3.2.**
Definición:	Expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Odontología General de primera vez por parte del paciente/usuario al hospital y la fecha en que es asignada.	
Fórma de cálculo:	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se le asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cuál el usuario la solicitó y el número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en el periodo.	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:** **Numerador:** Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y a la fecha en la cual el usuario la solicitó **Fuente del Numerador:** Sihos **Denominador:** Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas **Fuente del denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Días **Meta:** 3 dias
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012-Resolución 1552 de 2013-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	el Coordinador de odontologia calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador	
Observaciones	La consulta de primera vez, hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cuál se excluye la consulta de control. Aplica solo para el hospital.	
Dominio	Experiencia en la atención	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
23	28	110	176	165	109	99	118	86	105	147	142
15	21	69	135	120	89	74	76	65	72	91	95

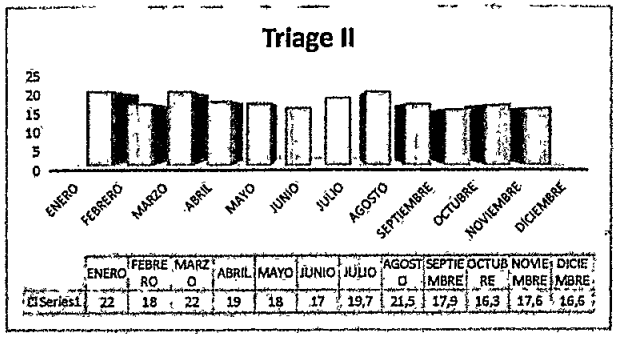
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1,5	1,3	1,6	1,3	1,4	1,2	1,3	1,6	1,3	1,5	1,6	1,5



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106		
Nombre del indicador: Tiempo promedio de espera para la atencion del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias		**Código: P.3.10.**
Definición:	Expresa el tiempo de espera en minutos para el paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias hasta que se inicia la atencion de consulta de urgencias por medico	
Fórma de cálculo:	Cociente entre la sumatoria del numero de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por medico y el numero total de pacientes clasificados como triage 2, en un periodo determinado	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:** **Numerador:** Sumatoria de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por medico **Fuente del Númerador:** Sihos **Denominador:** Número de pacientes clasificados como Triage 2 en un periodo determinado **Fuente del denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Minutos **Meta:** 30 minutos
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012-Resolución 1552 de 2013-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	el Coordinador de urgencias calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador	
Observaciones	Solo se tiene en cuenta el Triage 2, es decir se excluye los demas Triage. Aplica para el hospital y no aplica para los servicios de Transporte Especial de Pacientes	
Dominio	Experiencia en la atención	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2871	2999	1874	2100	2431	1601	2642	2233	1446	1874	2024	1997
133	168	87	112	134	95	134	104	81	115	115	120

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
22	18	22	19	18	17	19,7	21,5	17,9	16,3	17,6	16,6



FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106			
Nombre del indicador: Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos		**Código: P.3.15**	
Definición:	Expresa la proporcion de usuarios que recomendaria a su IPS familiares y amigos		
Fórma de cálculo:	Se calcula como el cociente entre el número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?", y el número de usuarios que respondieron la pregunta, por 100 expresado como (%)	**Componentes de la Fórmula de Cálculo:**	
		Numerador: Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	
		Fuente del Númerador: Informe de satisfaccion de encuestas Hospital San Sebastian Piedras ESE	
		Denominador: Número de usuarios que respondieron la pregunta	
		Fuente del denominador: Informe de satisfaccion de encuestas Hospital San Sebastian Piedras ESE	
		Unidad de medida: Por 100 (%)	
		Meta: 90%	
Nieveles de desagregación:	Hospital	**Periodicidad:** Mensual	
Sustento Normativo/Referencia	Ley 1438 de 2011-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes		
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	el Coordinador de atencion al usuario calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador		
Observaciones	Las opciones de respuesta del usuario a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?" serían: a) Definitivamente no b) Probablemente no c)Probablemente si d)Definitivamente si e)No informa Aplica para la IPS		
Dominio	Experiencia en la atención		
Versión:	1	**Elaborado por:**	
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez	

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
118	104	110	101	102	84	77	87	83	100	102	102
124	114	120	110	110	88	81	92	90	108	108	108

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
95%	91%	92%	92%	93%	95%	95%	95%	92%	93%	94%	94%

